

# KONAKLAMA SÖZLEŞMESİ



## 1. SÖZLEŞME İÇERİĞİ

**1.1.** İşbu sözleşme uyarınca Otel, Müşterinin talebi üzerine Otelde konaklama hizmetini sunmakla yükümlüdür (ilerde 'Hizmet' olarak anılacak). Bir tarafta ilerleyen maddelerde Müşteri olarak anılacak olan gerçek ve/veya tüzel kişi ve bir tarafta ilerleyen maddelerde Otel olarak anılacak olan adres SİMURG LUXURY HOTEL Payallar Mahallesi Yakup Koç Caddesi No:4 ALANYA/ANTALYA ilerleyen maddelerde Taraflar olarak anılacak olan bu taraflar; işbu sözleşmenin resmi bir teklif olduğunu, ücretli konaklama hizmetinin sunulması için tüm şartları içerdiğini, aşağıda belirtilen tüm şartların taraflar için bağlayıcı (kati) olduğunu, <https://www.simurgluxury.com> internet sayfasında yer aldığını, müşteri tarafından değiştirilmeyeceğini göz önünde bulundurarak, işbu sözleşmeyi aşağıdakiler çerçevesinde akdetmiş bulunmaktadır:

### 1. SÖZLEŞME KONUSU

**1.1.** İşbu sözleşme uyarınca Otel, Müşterinin talebi üzerine Otelde konaklama hizmetini sunmakla yükümlüdür (ilerde 'Hizmet' olarak anılacak).

**1.2.** İşbu sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte Müşteri; otelde konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini teyit edecektir.

**1.3.** İşbu sözleşme akdedildiği andan itibaren Otel, Müşterinin talebini teyit edecektir.

### 2. KONAKLAMA REZERVASYONUNUN ŞEKLİ

**2.1.** +90 (242) 777 10 15 numaralı rezervasyon hattını veya +90 (505) 600 10 15 numaralı resmi whatsapp hattını arayarak rezervasyonunu gerçekleştirebilir.

**2.2.** Müşteri talebini fesih etmek veya herhangi bir değişiklik yapmak istediği durumda +90 (242) 777 10 15 telefon numarasından otelin rezervasyon ofisine başvurabilir ve değişiklik yapılmak istenen tarihi belirterek değişiklik talebinde bulunabilir.

**2.3.** Müşteri talebini fesih etmek ve ücretinin kesinti sonrası geri kalan tutarını almak ister ise; rezervasyonunu en geç konaklama tarihinden 15 gün önce iptal etmek zorundadır. (Madde 4.1)

**2.4.** Müşterinin, rezervasyonunda değişiklik yapma talebini otelin hizmet sunma tarihinden en geç 15 gün önce otele iletmesi gerekmektedir. (Madde 2.5)

**2.5.** Simurg Luxury Hotel önceden belirlemiş olduğu pazar ayırımına göre farklı fiyat politikası uygulama hakkına sahiptir. Rezervasyon değişikliği, tarih değişikliği, kişi sayısı değişikliği ve oda tipi değişikliği talep edildiği günün şartlarındaki kota fiyatlarından yapılacaktır.

**2.6.** İşbu sözleşme ile Müşteri, kayıt sırasında özel indirim uygulandığı dönemdeki rezervasyonda herhangi bir sebepten dolayı değişiklik yaptığı/yapmak istediği takdirde rezervasyonun, söz konusu rezervasyon değişikliği talebinin teyit edildiği tarih sırasında uygulanan fiyatları göz önünde bulundurarak yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.7.** Çocuklar için indirim ebeveynleriyle aynı odada kalmaları halinde uygulanacaktır. Rezervasyon kaydı sırasında, Müşteri tarafından bildirilen çocuğun yaşı dikkate alınacaktır. Çocuğun yaşının Rezervasyon kaydı sırasında yetkili şahıs tarafından talep edildiği kimlikte belirtilen yaştan farklı

olduğu tespit edildiği halde rezervasyonda gereken değişiklikler yapılıp bundan doğacak ücret farkını Müşteri karşılayacaktır.

### 3.ÖDEME ŞEKLİ

**3.1.** Müşteri, otelin **0 (242) 777 10 15** dahili hattından veya **0 (505) 600 10 15** resmi whatsapp hattından satış personelleriyle iletişime geçip **sadece** onlardan aldıkları iban bilgilerine (**AcruX Star Turizm Ticaret A.Ő.** adına ait olmalı) ödeme yapabilir veya **3D güvenliklı kod gönderimi** ile kredi kartı ile ödeme yapabilir.

**3.2.** Müşteri rezervasyon ödemesini kredi kartı ile tek çekim veya anlaşmalı bankaların uyguladığı taksit seçeneklerine göre yapabilecektir. Müşteri taksitli ödemeyi seğmesi durumunda Taksit seçeneklerinde oluşan vade farkını peşinen Kabul etmiş sayılır.

**3.3.** Otel, kredi kartı bilgilerinin ve bilgilerin sunulduğu sistemin, bilgilerin herhangi durumda ve herhangi Şekilde görünümesini veya kopyalanmasını engelleyen özel bir güvenlik sisteminin koruması altında olduğunu kabul ve beyan eder. Otel, aynı zamanda, zarar verici programlar ve Müşterinin bilgisayarından kaynaklanan buna benzer program sistemleri ve müşterinin dikkatsizliği sebebiyle, bilgi, belge ve sırların üçüncü şahışlar tarafından öğrenilmesi dolayısı ile meydana gelen zararları karşılamayacak ve bundan hiçbir Şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

**3.4.** Müşteri, otele giriş sırasında otel elemanına; rezervasyon kaydı yaparken satış temsilcinden aldığı rezervasyon formunu ibraz edecektir. Müşterinin, bu sorumlulukları yerine getirmemesinden meydana gelecek olan zararlardan / hasarlardan dolayı sorumluluk müşteriye ait olacaktır.

**3.5.** Müşteri faturayı otelden çıkış yaparken teslim alacaktır.

### 4.ÖDEMENİN İADE ŞEKLİ

**4.1.** Rezervasyon iptal talebini giriş tarihine **7 gün kala veya daha az bir süreden erken bir tarihte** iptal edildiği durumda misafirden alınan konaklama ücretinin geri iadesi mümkün olmayacak; tutarın tamamına no Show uygulanacaktır. **Girişe 15 gün den fazla süre olan bir tarihte** iptal talebi bize iletildiğinde aracı(ödeme) kuruluşların masrafları dışında tamamen iade edilecektir.

**4.2.** Rezervasyon iptalinde mücbir sebepler; doğal afetler, terör, kalkışma hareketi ve belgelenebilen ölüm (1.ve 2. derecede yakınlar), kaza ve hastalık(tam teşekküllü hastane raporu) gibi durumlarda otel misafire **%10 No Show** uygulayıp kalan tutarı iade eder.

**4.3.** Kredi kartı ile yapılan ödemelerde **işlem ücreti ve komisyon kesildikten sonra** kalan tutar iade edilecektir.

**4.4** İade süresi **30 gündür**. Bu süreç müşterinin, 0 (505) 600 10 15 olan otelin resmi whatsapp hattına iade talebini mesaj ile bildirmesi itibariyle başlar. Talep oluşturduktan sonraki 30 gün içerisinde müşterinin iadesi gerçekleşir.

### 5.KONAKLAMA ŞEKLİ

**5.1.** Giriş sırasında Müşterinin yaşı ve kimliği kontrol edilecektir. Müşterinin yanlış bilgi vermesinden dolayı yapılan harcamaları Müşteri karşılayacaktır.

**5.2.** Müşteri, otele vardığı saat kaç olursa olsun, otele giriş günü **en erken saat 14.00** itibari ile odaya yerleşeceğini ve otelden çıkacağı saat kaç olursa olsun **en geç saat 11.00'de** odadan çıkış yapacağını, odadan çıkış yaptıktan sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini ödeyeceğini kabul edecektir.

**5.3.** Rezervasyon kayıt esnasında **konaklama ücretinin tamamı** alınacaktır. Konaklama ücretinin tamamı alınmadan müşteriye oda verilemeyecektir.

**5.4.** Müşterinin otele yerleştikten sonra Otelin konaklama taahhütlerini yerine getirmemesi dışında bir sebepten dolayı hizmetten vazgeçmesi durumunda yapılan ödeme geri iade edilmeyecektir.

## **6. TARAFLARIN SORUMLULUĞU**

**6.1.** Müşteriye kalitesiz hizmet sunulduğu durumda müşteri, şikâyetini yazılı şekilde konakladığı esnada otel temsilcisine bildirecektir. Aksi takdirde Otel tarafından sunulan hizmet kusursuz ve zamanında sunulmuş sayılacaktır.

**6.2.** Müşterinin, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal etmesi durumunda Müşteri, yapmış olduğu ihlal sonucu otelin uğradığı her türlü zararı karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

**6.3.** Misafir, otel düzenini bozacak hal ve tavırlarda bulunması halinde, otel misafirin ücret iadesi yapılmadan oteli terk etmesini isteme hakkına sahiptir.

**6.4.** Tesiste konaklayan misafirlerimizin dışarıdan gelen ziyaretçileri yönetim kurulunun almış aldığı karara istinaden tesise alınmayacaktır. Konaklayan misafirin onayı olması halinde gelen ziyaretçi için günü birlik kullanım koşulları ücretli olarak uygulanır.

**6.5.** Tesisimiz helal konsept olduğu için bayan misafirler ortak havuzda **haşama giyme kuralını kabul etmiş** sayılırlar.

**6.6** Tesisimizin çatı katında bulunan bayanlara ait havuzun olduğu bölüme elektronik alet (telefon, kamera, vb. ) cihazlar çıkarmak ve kullanmak **kesinlikle yasaktır**. Müşterilerimiz bu sözleşmeyle beraber bu kuralı kabul etmiş sayılır.

**6.7** Tesisimizin çatı katında bulunan bayanlar havuzunu kullanırken **bone** takma zorunluluğu vardır.

**6.8** Tesisimizdeki **havuzların kullanım saatleri sabah 09.00 ile akşam 18.00 arasındadır**. Bu saatler dışında havuz kullanımı yasaktır. Bu saatler dışında kalan sürede havuz bakımı ve ilaçlaması yapılacaktır. Bu sebepten ötürü bu kurala uymayan misafirlerin yaşayacağı olumsuzluklardan işletme sorumlu değildir.

**6.9** Tesisimizdeki çatı katında bulunan bayanlar havuzuna 6 yaşından büyük erkek çocukların girmesi yasaktır.

**6.10** Tesise ait özel otopark yoktur. Otelin yanında bulunan boş araziye veya kaldırım kenarına park yapılabilir.

## **7. DİĞER HÜKÜMLER**

**7.1.** Olumsuz hava şartları, grev-lokavt, terör, askeri harekât, sel, yangın vs. Bu tür durumların meydana gelmesi durumunda otel, hizmet vermeye devam etmeyebilir. Bu durumda rezervasyonu olup ödeme yapmış olan misafirlere ödemeleri iade edilir.

**7.2.** İşbu sözleşme uyarınca doğacak ihtilafların çözülmesi gerektiğinde yetkili mahkeme Alanya mahkemeleridir.

